

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 3 年 10 月 1 日

アンケート期間:令和 3 年 7 月 16 日～令和 3 年 8 月 13 日

事業所名 にゅーとらる西大井

保護者等数(児童数) 14 回収数 13 割合 92 %

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	0	0	0	非常に満足。今まで知っているどの事業所よりも一番広くスタッフ数も多いので安心。	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	12	0	0	1	非常に満足。今まで知っているどの事業所よりも一番広くスタッフ数も多いので安心。配置人数が多いため、子供たちへの対応がとても柔軟に行われています。	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	1	0	1	スロープや手すりだけでなく、扉で手を挟まないよう工夫されています。	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ⅰが作成されているか	12	1	0	0	個人の特性にあった療育プログラムをもうける機会があると嬉しいです。	
	5 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか	12	0	0	1	個人の特性にあった療育プログラムをもうける機会があると嬉しいです。	
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0	2	0	11	今の所ないがコロナ禍で交流もできないと思います。公園によく行っているのに、障害がない子ども交流はあるのではないかと。事業所外の公園などでの活動は知っているが他者とのかわりかは詳しくはわからない	
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11	1	0	0	こちらから聞かなくても報告が細かく丁寧。配慮も申し分ないです。丁寧に説明をして下さり、相談にのってもらえている。	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	12	1	0	0	こちらから聞かなくても報告が細かく丁寧。配慮も申し分ないです。モニター等で活動の様子を定期的に見てみたい。トイレ問題の解決とかにつなげられれば。	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	13	0	0	0	コロナ禍なので難しいと思います。希望する方へは面談を行っていただき、保護者の要望や今後どうしていきたいかなど親身に聞いていただきました。	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	1	2	9		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	1	0	3		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	12	1	0	0		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	1	1	5	まだ開所したばかりなので会報という形ではない。活動含み事業所の様子は逐一知らせてくれている。活動の内容をHPや会報で定期的に見たいです。	
14 個人情報に十分注意しているか	13	0	0	0			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	0	0	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	0	0	2	毎月避難訓練が行われており、とても安心しております。	
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	13	0	0	0	スケジュールが頭に入り毎週楽しみにしています。これからもよろしく願います。前日の夜から通所を楽しみにしています。	
	18 事業所の支援に満足しているか	12	1	0	0	利用料金支払を振込にしてほしい。スケジュールが頭に入り毎週楽しみにしています。これからもよろしく願います。スタッフの方全員とても親身で、大変満足しています。ありがとうございます。	利用料の振込対応を周知しました。

※ⅰ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。